

Általános Szerződési Feltételek

1.0. verzió — hatályos: 2026. 10. 04.-tól

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Dukai Tamás EV.** (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **www.smart-ho.hu** webáruházban történő vásárlás jogi feltételeit és szabályait tartalmazza. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

1. Üzemeltetői adatok

- **Cégnév / Név:** Dukai Tamás EV.
- **Székhely:** 1173 Budapest, Köröstói utca 13/II. A.lh. 2em 1a
- **Nyilvántartási szám:** 60025487
- **Adószám:** 90698866-1-42
- **EU adószám:** HU90698866
- **Adóazonosító jel:** 8409581566
- **Statisztikai számjel:** 90698866-6210-231-01
- **Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási szám:** 399758/B/1
- **Bankszámlaszám (K&H Bank):** HU29 1041 0400 0000 0190 2262 4857
- **GIRO számlaszám:** 10410400-00000190-22624857
- **SWIFT/BIC kód:** OKHBHUHB
- **Telefonszám:** +36 30 256 3553
- **E-mail cím:** hello@smart-ho.hu
- **Kapcsolati űrlap:** <https://smart-ho.hu/kapcsolat>

2. Megvásárolható termékek és árak

A webáruházban irodafelszerelések, számítástechnikai perifériák és kiegészítők vásárolhatók meg. A Szolgáltató fizikai bolttal nem rendelkezik, az értékesítés kizárólag online történik.

A weboldalon megjelenített termékek árai magyar forintban (HUF) értendők. **A Szolgáltató alanyi adómentes, így az árak ÁFA-t nem tartalmaznak (0% ÁFA).** A feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhozszállítás, illetve a csomagponti átvétel díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3. A rendelés menete

1. A vásárlás regisztrációhoz nem kötött, de a Vásárlónak lehetősége van felhasználói fiók létrehozására.
2. A Vásárló a megvásárolni kívánt termékeket a kosárba helyezi.
3. A kosár tartalmának ellenőrzése után a Vásárló megadja a szállítási és számlázási adatokat.
4. Kiválasztja a szállítási és fizetési módot.
5. Az adatok ellenőrzését követően a rendelés elküldésével (a "Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés" gombra kattintva) a Vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz.

Általános Szerződési Feltételek

1.0. verzió — hatályos: 2026. 10. 04.-től

6. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését e-mailben automatikusan visszaigazolja. Ez a visszaigazolás még nem jelenti a szerződés létrejöttét, csupán a rendelés rögzítését. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató e-mailben értesíti a Vásárlót a rendelés teljesítésének megkezdéséről vagy a csomag futárnak történő átadásáról.

4. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok állnak rendelkezésre:

- **Bankkártyás fizetés (Stripe):** A Vásárló a megrendelés során biztonságos, titkosított kapcsolaton keresztül a Stripe rendszerén fizetheti ki a végösszeget.
- **Előre utalás:** A Vásárló a Szolgáltató K&H Banknál vezetett számlájára utalja a vételárat és a szállítási költséget a megrendelés visszaigazolását követően. A csomag feladása az összeg beérkezése után történik.
- **Utánvétel:** A Vásárló a csomag átvételekor fizeti ki a teljes összeget. *Figyelem:* Csomagautomatában történő átvétel esetén az utánvétes fizetés kizárólag bankkártyával lehetséges!

5. Szállítási feltételek és határidők

A csomagok kézbesítését a Magyar Posta Zrt. (MPL) végzi. A Vásárló választhat MPL házhozszállítást, illetve MPL csomagautomatába történő szállítást.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a raktáron lévő, megrendelt termékeket **legkésőbb 24 órán belül** átadja a futárszolgálatnak. Ez az időtartam azonban nem minősül garantált szállítási határidőnek. Készelehiány, logisztikai akadályok vagy egyéb előre nem látható körülmények esetén a feladás késhet. Ilyen esetekben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul értesíti a Vásárlót a várható szállítási időről.

5.1. A csomag átvétele és ellenőrzése

Kifejezetten kérjük Vásárlóinkat, hogy a csomag átvételekor a futár (vagy a csomagponti alkalmazott) jelenlétében alaposan ellenőrizzék a külső csomagolás (doboz, tasak) sértetlenségét!

Amennyiben a csomagoláson látható, fizikai sérülés (például szakadás, erős horpadás, ázás, felbontás nyoma) tapasztalható, **kérjük, azonnal jelezze a futárnak, és ragaszkodjon a kárfelvételi jegyzőkönyv kitöltéséhez!** A Vásárló jogosult a láthatóan sérült csomag átvételét megtagadni.

Kárfelvételi jegyzőkönyv hiányában a Szolgáltatónak és a Vásárlónak is rendkívül nehéz bizonyítania a futárszolgálat felé, hogy a sérülés a szállítás során keletkezett. A jegyzőkönyv felvétele elengedhetetlen a szállítási károk gyors, gördülékeny és a Vásárló számára megnyugtató rendezéséhez.

Ha a csomagolás kívülről sértetlen, de a felbontás után derül ki, hogy a termék sérült (rejtett sérülés), kérjük, haladéktalanul, legkésőbb a kézbesítéstől számított 3 munkanapon belül jelezze azt ügyfélszolgálatunknak, lehetőség szerint a sérülést és a csomagolást bemutató fényképek vagy videó mellékelésével.

6. Számlázás

A Szolgáltató a megrendelésekről elektronikus számlát állít ki a Billingo online számlázó program segítségével. Mivel a számlázás manuálisan történik, a számla kiállítása nem a fizetéssel egy időben, automatikusan valósul meg.

Általános Szerződési Feltételek

1.0. verzió — hatályos: 2026. 10. 04.-től

A Szolgáltató vállalja, hogy az elektronikus számlát a vonatkozó jogszabályoknak (Áfa tv.) megfelelően, a teljesítés napjától (a vételár beérkezésétől, utánvét esetén a csomag átvételétől) számított **legkésőbb 8 napon belül** kiállítja, és a Vásárló által a megrendelés során megadott e-mail címre továbbítja.

A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten beleegyezik az elektronikus számla befogadásába.

7. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** értelmében a Fogyasztónak minősülő Vásárlót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

7.1. Az elállási jog gyakorlásának határideje

A Fogyasztó az elállási jogát **14 napon belül** jogosult gyakorolni, amely határidő attól a naptól számítandó, amikor a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor, amennyiben az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától számít a határidő.

7.2. Az elállási jog gyakorlásának menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (például e-mailben a hello@smart-ho.hu címre). Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a weboldalunkon biztosított online elállási űrlapot is, amely az alábbi linken érhető el:

<https://smart-ho.hu/elallas-a-szerzodestol>

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (akár a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát.

7.3. A termék visszaküldése

A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.** A Szolgáltató utánvételt feladott csomagot nem vesz át. 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § 2. bek.

7.4. A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

Kétséget kizáró igazolásnak minősül a küldemény feladását igazoló hivatalos postai vagy futárszolgálati feladóvevény, illetve érvényes nyomkövetési azonosító (tracking kód) bemutatása, amennyiben abból egyértelműen megállapítható, hogy a küldemény címezte a Szolgáltatót.

Kifejezetten felhívjuk a Fogyasztó figyelmét, hogy amennyiben a Szolgáltató a visszatérítést a termék tényleges kézhezvételét megelőzően – az igazolás alapján – teljesíti, az nem jelenti a termék állapotának elfogadását. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a termék utólagos megvizsgálása során megállapított, a termék jellegének, tulajdonságainak és

Általános Szerződési Feltételek

1.0. verzió — hatályos: 2026. 10. 04.-től

működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés (vagy sérülés) miatti kártérítési igényét a Fogyasztóval szemben külön, utólagosan érvényesítse.

7.5. Értékcsökkenés

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltató követelheti az ezen felüli használatból származó értékcsökkenés, illetve kár megtérítését.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján megilleti a kellékszavatosság és a termékszavatosság joga, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatót jótállási kötelezettség terheli.

8.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. A Vásárló kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

8.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti közvetlenül a gyártótól vagy a forgalmazótól. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.3. Kötelező jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles a rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (például 10 000 Ft eladási árat meghaladó műszaki cikkek, számítástechnikai perifériák) értékesítése esetén.

A kötelező jótállás időtartama a bruttó eladási árhoz igazodik:

- A 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év.
- A 250 000 forintot meghaladó eladási ár esetén 3 év.

A 10 000 forintot el nem érő áru fogyasztási cikkekre a jogszabály nem ír elő kötelező jótállást, ezen termékek esetén a 8.1. pontban részletezett kellékszavatossági jogok érvényesíthetők.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik. A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után (például nem rendeltetésszerű használat miatt) keletkezett. A Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt,

Általános Szerződési Feltételek

1.0. verzió — hatályos: 2026. 10. 04.-től

illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

9. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az [online kapcsolati úrlapon](#), vagy az e-mail címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja.

Amennyiben a fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó békéltető testülethez fordulhat, vagy az Európai Unió online vitarendezési platformját (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) is igénybe veheti.

10. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Felek jogviszonyára a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Utolsó módosítás: 2026.08.20